



Grant Thornton

**Iswitch S.A.**

Estados financieros e informe de los auditores independientes  
al 31 de diciembre de 2019 y 2018

**Iswitch S.A.**

# Contenido

Informe de los auditores independientes

Estados de situación financiera clasificados

Estados de resultados integrales por función

Estados de cambios en el patrimonio neto

Estados de flujos de efectivo

Notas a los estados financieros

M\$: Miles de pesos chilenos

# Informe de los auditores independientes

A los señores Presidente, Directores y Accionistas de:  
Iswitch S.A.

## Informe sobre los estados financieros

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de Iswitch S.A., que comprenden los estados de situación financiera consolidados al 31 de diciembre de 2019 y 2018 y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros.

## Responsabilidad de la Administración por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con los criterios contables descritos en Nota 1 b). Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

## Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

**Surlatina Auditores Ltda.**

Nacional office  
A. Barros Errázuriz 1954, Piso 18  
Santiago  
Chile

T +56 2 651 3000  
F +56 2 651 3033  
E [gtchile@gtchile.cl](mailto:gtchile@gtchile.cl)  
[www.gtchile.cl](http://www.gtchile.cl)

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

### **Opinión**

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Iswitch S.A. al 31 de diciembre de 2019 y 2018 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de acuerdo con criterios contables descritos en Nota 1 b).

Santiago, Chile  
16 de enero de 2020



Jaime Goñi Garrido  
Socio

## Estados de situación financiera clasificados

### Al 31 de diciembre de

	Notas	31.12.2019 M\$	31.12.2018 M\$
<b>Activos</b>			
Efectivo y depósitos en bancos	(6)	910.154	666.017
Contratos de derivados financieros	(7)	-	-
Instrumentos para negociación	(8)	-	-
Instrumentos de inversión disponible para la venta	(9)	-	-
Instrumentos de inversión hasta el vencimiento	(9)		
Cuentas por cobrar	(10)	325.503	267.559
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	(11)	2.281.665	2.304.319
Inversiones en sociedades	(12)	973	883
Intangibles	(13)	3.363.357	3.391.032
Activo fijo	(14)	798.110	1.375.426
Impuestos corrientes	(15)	41.051	16.909
Impuestos diferidos	(15)	2.436	1.197
Otros activos	(16)	207.362	70.408
<b>Total activos</b>		<b>7.930.611</b>	<b>8.093.750</b>

## Estados de situación financiera clasificados

### Al 31 de diciembre de

	Notas	31.12.2019 M\$	31.12.2018 M\$
<b>Pasivos</b>			
Contratos de derivados financieros	(7)	-	-
Cuentas por pagar	(17)	33.916	44.415
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	(11)	564.932	553.747
Obligaciones con bancos	(18)	600.677	1.150.164
Instrumentos de deuda emitidos	(19)	-	-
Otras obligaciones financieras	(19)	-	-
Provisiones por contingencias	(20)	-	-
Impuestos corrientes	(15)	103.170	54.302
Impuestos diferidos	(15)	51.641	51.177
Otros pasivos	(21)	5.662	5.515
<b>TOTAL PASIVOS</b>		<b>1.359.998</b>	<b>1.859.320</b>
<b>Patrimonio</b>			
Capital	(22)	5.542.110	5.542.110
Reservas	(22)	(58.244)	(58.244)
Cuentas de valorización	(22)	-	-
Utilidades retenidas	(22)	-	-
Utilidades retenidas de ejercicios anteriores	(22)	879.228	450.350
Utilidad (pérdida) del ejercicio (o periodos)	(22)	296.458	428.878
Menos: Provisión para dividendos mínimos	(22)	(88.939)	(128.664)
<b>Patrimonio de los propietarios</b>		<b>6.570.613</b>	<b>6.234.430</b>
Interes no controlador		-	-
<b>Total Patrimonio</b>		<b>6.570.613</b>	<b>6.234.430</b>
<b>Total pasivos y patrimonio</b>		<b>7.930.611</b>	<b>8.093.750</b>

## Estados de resultados integrales por función

Por los ejercicios comprendidos entre el 01 de enero  
y el 31 de diciembre de

	Notas	01.01.2019 31.12.2019 M\$	01.01.2018 31.12.2018 M\$
Ingresos por intereses y reajustes	(23)	35.847	4.345
Gasto por intereses y reajustes	(23)	(50.534)	(81.008)
Ingreso (gasto) neto por intereses y reajustes		(14.687)	(76.663)
Ingresos por comisiones y servicios	(24)	2.255.348	2.336.501
Gastos por comisiones y servicios	(24)	(527.581)	(355.404)
Ingreso neto por comisiones y servicios		1.727.767	1.981.097
Resultado neto de operaciones financieras	(25)	1.713.080	1.904.434
Otros ingresos operacionales	(29)	58.622	18.302
Total ingresos operacionales		1.771.702	1.922.736
Gastos por obligaciones de beneficios a los empleados	(26)	(203.895)	(129.420)
Gastos de administración	(27)	(622.088)	(669.599)
Depreciaciones y amortizaciones	(28)	(643.578)	(563.542)
Deterioros	(28)	-	-
Otros gastos operacionales	(29)	(11.963)	(3.791)
Resultado operacional		290.178	556.384
Resultado por inversiones en sociedades	(30)	129	170
Resultado antes de impuesto a la renta		290.307	556.554
Impuesto a la renta	(15)	6.151	(127.676)
Resultado de operaciones continuas		296.458	428.878
Resultado de operaciones discontinuadas		-	-
<b>Utilidad (pérdida) del ejercicio</b>		<b>296.458</b>	<b>428.878</b>

## Estados de cambios en el patrimonio neto

Por los ejercicios comprendidos entre el 01 de enero y el 31 de diciembre de 2019 y 2018

	Capital M\$	Reservas M\$	Utilidades retenidas M\$	Utilidad del ejercicio M\$	Patrimonio total M\$
<b>Saldo inicial al 1 de enero de 2019</b>	<b>5.542.110</b>	<b>(58.244)</b>	<b>321.686</b>	<b>428.878</b>	<b>6.234.430</b>
<b>Cambios en patrimonio</b>					
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables	-	-	-	-	-
Resultados acumulados	-	-	428.878	(428.878)	-
Ganancia del ejercicio	-	-	-	296.458	296.458
Otro resultado integral	-	-	-	-	-
Dividendos provisorios	-	-	(88.939)	-	(88.939)
Aumento de capital	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por transferencia y otros cambios	-	-	128.664	-	128.664
<b>Total cambios en patrimonio</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>468.603</b>	<b>(132.420)</b>	<b>336.183</b>
<b>Saldo final al 31 de diciembre de 2019</b>	<b>5.542.110</b>	<b>(58.244)</b>	<b>790.289</b>	<b>296.458</b>	<b>6.570.613</b>
<b>Saldo inicial al 1 de enero de 2018</b>	<b>5.542.110</b>	<b>(58.244)</b>	<b>309.693</b>	<b>140.657</b>	<b>5.934.216</b>
<b>Cambios en patrimonio</b>					
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables	-	-	-	-	-
Resultados acumulados	-	-	140.657	(140.657)	-
Ganancia del ejercicio	-	-	-	428.878	428.878
Otro resultado integral	-	-	-	-	-
Dividendos provisorios	-	-	(128.664)	-	(128.664)
Disminución de capital	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por transferencia y otros cambios	-	-	-	-	-
<b>Total cambios en patrimonio</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>11.993</b>	<b>288.221</b>	<b>300.214</b>
<b>Saldo final al 31 de diciembre de 2018</b>	<b>5.542.110</b>	<b>(58.244)</b>	<b>321.686</b>	<b>428.878</b>	<b>6.234.430</b>

## Estados de flujos de efectivo indirecto

### Por los ejercicios comprendidos entre el 01 de enero y el 31 de diciembre de

	2019 M\$	2018 M\$
<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación</b>		
Ganancia del ejercicio	296.458	428.878
Ajustes por gasto (ingreso) por impuestos diferidos e impuesto a la renta	(6.151)	127.676
Ajustes por gastos de depreciación y amortización	643.576	563.542
Ajustes por disminuciones (incrementos) en cuentas por cobrar de origen comercial	(220.576)	341.396
Ajustes por disminuciones (incrementos) en otras cuentas por cobrar derivadas de las actividades de operación	-	-
Ajustes por disminución (incrementos) en los inventarios	-	-
Ajustes por (disminuciones) incrementos en cuentas por pagar de origen comercial	41.108	(177.145)
Ajustes por incrementos (disminuciones) en otras cuentas por pagar derivadas de las actividades de operación	-	40.917
Otros ajustes por partidas distintas al efectivo	195.257	-
Total de ajustes por conciliación de ganancias (pérdidas)	653.214	896.386
Otras entradas (salidas) de efectivo	-	-
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación	949.672	1.325.264
<b>Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión</b>		
Compras de propiedades, planta y equipos	(6.438)	-
Otrorgamiento de préstamos a relacionadas	(110.876)	-
Inversiones permanentes	-	-
Compras de activos intangibles	-	-
Cobranza de préstamos a empresas relacionadas	35.661	332.861
Otras entradas (salidas) de efectivo	12.477	-
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión	(69.176)	332.861
<b>Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiamiento</b>		
Dividendos pagados	-	(42.197)
Obtención de préstamos	-	-
Cobranza préstamos a empresas relacionadas	-	-
Pagos de préstamos	-	(429.918)
Pagos de pasivos por arrendamientos financieros	(636.359)	(845.169)
Emisión de acciones de pago	-	-
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación	(636.359)	(1.317.284)
<b>Aumento (disminución) neta en efectivo y equivalente de efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio</b>	<b>244.137</b>	<b>340.841</b>
<b>Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Incremento (disminución) neta de efectivo y equivalente al efectivo	244.137	340.841
<b>Efectivo y equivalente al efectivo al principio del ejercicio</b>	<b>666.017</b>	<b>325.176</b>
<b>Efectivo y equivalente al efectivo al final del ejercicio</b>	<b>910.154</b>	<b>666.017</b>

Las Notas adjuntas números 1 al 34 forman parte integral de estos estados financieros.

# Índice

1.	Bases de presentación de los estados financieros	10
2.	Criterios contables aplicados	17
3.	Cambios contables	23
4.	Hechos relevantes	23
5.	Segmentos de negocios	24
6.	Efectivo y equivalente al efectivo	24
7.	Contratos de derivados financieros y coberturas contables	24
8.	Instrumentos para negociación	24
9.	Instrumentos de inversión disponibles para la venta y mantenidos hasta el vencimiento	25
10.	Cuentas por cobrar comerciales	25
11.	Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas	26
12.	Inversiones en sociedades	28
13.	Intangibles	28
14.	Activo fijo	28
15.	Impuestos	29
16.	Otros activos	31
17.	Cuentas por pagar	31
18.	Obligaciones con bancos	31
19.	Instrumentos de deuda emitidos y otras obligaciones financieras	32
20.	Provisiones por contingencias	32
21.	Otros pasivos	32
22.	Patrimonio	32
23.	Ingreso neto por intereses y reajustes	33
24.	Ingreso neto por comisiones y servicios	33
25.	Resultado neto de operaciones financieras	34
26.	Gasto por obligaciones de beneficios a los empleados	34
27.	Gastos de administración	34
28.	Depreciaciones, amortizaciones y deterioros	34
29.	Otros ingresos y gastos operacionales	35
30.	Efecto en resultado de operaciones con partes relacionadas	35
31.	Contingencias y compromisos	35
32.	Valor razonable de activos y pasivos financieros	35
33.	Administración de riesgos	36
34.	Hechos posteriores	37

# Notas a los estados financieros

## Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

### Información acerca de la Sociedad

Iswitch S.A. (la “Sociedad”) fue constituida como sociedad anónima cerrada por escritura pública de fecha 16 de enero de 2004 e inició sus actividades pre-operativas el 4 de febrero de 2004. El objetivo de la Sociedad es otorgar todo tipo de servicios de apoyo y administrativos a prestadores de servicios médicos y dentales y a las instituciones que financian los mismos y la prestación de asesorías, consultorías y asistencia técnica en las diversas ramas de la actividad económica, a toda clase de personas naturales y jurídicas, públicas o privadas.

Iswitch S.A. tiene su domicilio social y oficinas centrales en Phillips, número 84, oficina 47, Santiago de Chile.

Con fecha 7 de diciembre de 2011, la Sociedad adquirió la totalidad de las acciones de Netcomercio S.A. a Multicaja S.A. y a Javier Etcheberry Celhay y se generó la fusión por absorción de Netcomercio S.A. en la Sociedad.

El 19 de diciembre de 2013, la Sociedad efectúa un aumento de capital el que fue suscrito y pagado por su Matriz Multicaja S.A. tras pasa la totalidad de las acciones que poseía de Pincenter S.A., correspondiente al 70% de dicha Sociedad.

Por ende, al 31 de diciembre de 2013, Iswitch S.A. posee el 70% de participación sobre Pincenter S.A.

Con fecha 7 de julio de 2014, la Sociedad en Junta Extraordinaria de Accionistas acuerda la modificación del objeto de la sociedad, en virtud a las disposiciones de la nueva Circular N° 40 emitida por SBIF, que reemplaza la Circular N° 17 y para dar cumplimiento a esta normativa, la Sociedad tendrá un objeto social exclusivo relativo a la operación de tarjetas de crédito.

El 01 de abril de 2016, la Sociedad efectúa un aumento de capital por M\$ 4.599.990 emitiendo 74.884 nuevas acciones, de las cuales 26.272 son liberadas de pago mediante capitalización de utilidades acumuladas por la suma total de M\$ 1.613.842 y 48.612 nuevas acciones de pago por la suma total de M\$ 2.986.148, para lo cual su Matriz Multicaja S.A. tras pasa la totalidad de las acciones que posee de Multitarjeta S.A. por un valor de M\$ 1.711.461, correspondiente al 99,99% de la Sociedad y pagando además la suma de M\$ 1.274.687.

Por lo anterior, al 31 de diciembre de 2016, Iswitch S.A. posee el 99,99% de participación sobre Multitarjeta S.A.

El 04 de septiembre del año 2017, la Sociedad efectúa una disminución de capital por M\$5.671.986 con lo cual el capital social queda reducido a M\$5.542.110 dividido en 182.558 acciones nominativas. El pago de la disminución se efectuó con las siguientes operaciones: pago al accionista Multicaja S.A. de M\$5.671.675 con la entrega de parte de las cuentas por cobrar empresas relacionadas en M\$4.849.180, la suma M\$822.495 mediante la entrega de 1.294 acciones de la Sociedad Pincenter S.A. equivalente al 99,92278% de la participación en la sociedad, pago al accionista Javier Etcheberry Celhay de M\$310 mediante cheque al accionista por el monto antes mencionado.

Con fecha 21 de de septiembre de 2017, la Sociedad adquiere una acción de la sociedad Multitarjeta S.A. a don Javier Etcheberry Celhay, quedando con la totalidad de las acciones de Multitarjeta S.A.. Con fecha 4 de octubre de 2017 se genera la fusión por absorción.

## Administración y personal

La estructura organizacional de la Sociedad se ha focalizado en el desempeño de las funciones de cada uno de sus cargos orientadas al cumplimiento de los objetivos y estrategia de la Sociedad.

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, el personal de la Sociedad está integrado por 19 y 9 empleados respectivamente.

## Propiedad y control de la entidad

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, la composición accionaria de Iswitch S.A., en relación con las acciones suscritas y pagadas, está establecida como a continuación se detalla:

Nombre del Accionista	Acciones		Participación total	
	2019 N°	2018 N°	2019 %	2018 %
Multicaja S.A.	182.548	182.548	99.995	99.995
Javier Etcheberry Celhay	10	10	0,005	0,005
<b>Total acciones</b>	<b>182.558</b>	<b>182.558</b>	<b>100,000</b>	<b>100,000</b>

## 1. Bases de presentación de los estados financieros

### a) Período contable

Los presentes estados financieros cubren los siguientes ejercicios:

- Estado de situación financiera clasificado al 31 de diciembre de 2019 y 2018.
- Estado de resultados integrales por función por los años terminados el 31 de diciembre de 2019 y 2018.
- Estado de cambios en el patrimonio neto por los años terminados el 31 de diciembre de 2019 y 2018.
- Estado de flujos de efectivo indirecto por los años terminados el 31 de diciembre de 2019 y 2018.

### b) Bases de preparación

Los presentes estados financieros han sido preparados de acuerdo con las instrucciones dispuestas por la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras (hoy CMF) en la Circular N°1 para Empresas operadoras de Tarjetas de pago con fecha 28 de noviembre de 2017, la cual indica que se deberán seguir en forma estricta criterios prudenciales de valorización y reconocimiento de ingresos, constituyendo oportunamente las provisiones necesarias para cubrir las pérdidas estimadas. En aquellas materias contables no tratadas por la normativa mencionada, la Administración de la Sociedad aplica las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF ó IFRS, su sigla en inglés) emitidas por el International Accounting Standard Board (IASB).

## c) Nuevos pronunciamientos contables

Los siguientes Normas, interpretaciones y enmiendas obligatorias con entrada en vigencia desde el 1 de enero de 2019.

<b>NUEVAS NORMAS</b>		
<p><b>NIIF 16, Arrendamientos</b></p> <p>El 13 de enero de 2016, el IASB publicó una nueva norma, NIIF 16 “Arrendamientos”. La nueva norma implicará que la mayoría de los arrendamientos sean presentados en el balance de los arrendatarios bajo un solo modelo, eliminando la distinción entre arrendamientos operativos y financieros. Sin embargo, la contabilización para los arrendadores permanece mayoritariamente sin cambios y se retiene la distinción entre arrendamientos operativos y financieros. NIIF 16 reemplaza NIC 17 “Arrendamientos” e interpretaciones relacionadas y es efectiva para períodos que comienzan en o después del 1 de enero de 2019, se permite la aplicación anticipada, siempre que NIIF 15 “Ingresos procedentes de Contratos con Clientes” también sea aplicada.</p>	Enero 2016	<p>Períodos anuales iniciados en o con posterioridad al 1 de enero de 2019.</p> <p>Se permite su aplicación anticipada para entidades que utilicen la NIIF 15 <b>ingresos procedentes de contratos con clientes</b> antes de la fecha de aplicación inicial de esta Norma.</p>
<p><b>CINIIF 23, Incertidumbre sobre Tratamientos de Impuestos a la Renta.</b></p> <p>La NIC 12 Impuesto a la renta, especifica cómo contabilizar el impuesto corriente y diferido, pero no cómo reflejar los efectos de la incertidumbre. La CINIIF 23 proporciona requisitos que se suman a los requisitos de la NIC 12 especificando cómo reflejar los efectos de la incertidumbre en la contabilización de los impuestos sobre la renta.</p> <p>Por ejemplo:</p> <p>Si es apropiado que las entidades reconozcan un impuesto por pagar actual si las leyes fiscales exigen que las entidades realicen pagos en relación con el tratamiento de un impuesto en disputa</p>	Junio 2017	<p>Períodos anuales iniciados en o con posterioridad al 1 de enero de 2019.</p> <p>Se permite la aplicación anticipada.</p>
<p><b>Marco conceptual</b></p> <p><b>Introducción</b></p> <p><b>Se establece:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El objetivo de los informes financieros</li> <li>• Las características cualitativas de la información financiera útil</li> <li>• Una descripción de la entidad que informa y su límite</li> <li>• Definiciones de un activo, pasivo, patrimonio, ingresos y gastos</li> <li>• Criterios para incluir activos y pasivos en los estados financieros (reconocimiento) y orientación sobre cuándo eliminarlos (eliminación de las cuentas)</li> <li>• Bases de medición y orientación sobre cuándo usarlas</li> <li>• Conceptos y orientación sobre presentación y revelación</li> </ul>	Marzo 2018	<p>Períodos anuales iniciados en o con posterioridad al 1 de enero de 2019, para quienes desarrollen una política contable basada en este marco conceptual</p>

<p><b>Propósito</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ayudar al directorio (IASB) a desarrollar Normas NIIF basadas en conceptos consistentes, lo que resulta en información financiera que es útil para inversionistas, prestamistas y otros acreedores</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ayudar a los preparadores de informes financieros a desarrollar una contabilidad consistente políticas para transacciones u otros hechos cuando no se aplica una Norma o un Estándar, permite una elección de políticas contables</li> <li>• Ayudar a todas las partes a comprender e interpretar los estándares</li> </ul> <p><b>Estado</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proporciona conceptos y guías que sustentan las decisiones del directorio (IASB) al hacer y desarrollar estándares</li> <li>• No es un Estándar</li> <li>• No anula ningún Estándar ni ningún requisito en un Estándar</li> </ul> <p><b>El Marco Conceptual revisado introduce las siguientes mejoras principales:</b></p> <p><b>Nuevo</b></p> <p><b>Conceptos de medición:</b> en la medición, incluidos los factores que deben tenerse en cuenta al seleccionar una base de medición</p> <p><b>Conceptos de presentación y revelación:</b> sobre presentación y revelación, incluso cuándo clasificar los ingresos y gastos en otro resultado integral</p> <p><b>Concepto de Eliminación de las cuentas:</b> cuando los activos y pasivos se eliminan de los estados financieros</p> <p><b>Actualizaciones</b></p> <p>Definiciones: definiciones de un activo y un pasivo</p> <p>Criterios de reconocimiento: para incluir activos y pasivos en los estados financieros</p> <p><b>Aclaración respecto de:</b></p> <p>Prudencia;Administracn Incertidumbre de medición Fondo sobre la forma</p>		

MODIFICACIONES Y MEJORAS		
<p><b>Características de Cancelación Anticipada con Compensación Negativa</b>  <b>(Modificaciones a la NIIF 9)</b>  Las modificaciones a la norma de Instrumentos Financieros, NIIF 9, permiten a las empresas medir particularmente activos financieros prepagables, con la denominada compensación negativa a costo amortizado o al valor razonable a través de otros resultados integrales, si se cumple una condición específica, en lugar de hacerlo a valor razonable a través de utilidad o pérdida</p>	Octubre 2017	<p>Períodos anuales iniciados en o con posterioridad al 1 de enero de 2019.</p> <p>Se permite la aplicación anticipada.</p>
<p><b>Plan de Modificaciones, Reducción o Liquidación</b>  <b>(Modificaciones a la NIIF 19)</b>  Trata de cuando se produce una modificación, reducción o liquidación de un plan, una entidad la cual reconocerá y medirá cualquier costo de servicio pasado, o una ganancia o pérdida en la liquidación, al hacerlo, una entidad no debe considerar el efecto del techo del activo. Una entidad determinará luego el efecto del límite máximo de activos después de la modificación, reducción o liquidación del plan y reconocerá cualquier cambio en resultado.</p> <p>Una entidad determinará el costo del servicio actual utilizando estimaciones actuariales determinadas al inicio del período de presentación de informes anuales. Sin embargo, si una entidad vuelve a medir el pasivo (activo) de beneficio definido, determinará el costo del servicio actual por el resto del período anual después de la modificación, reducción o liquidación del plan utilizando las estimaciones actuariales utilizadas para volver a medir el pasivo neto por beneficios definidos (activo).</p> <p>Para determinar el interés neto una entidad utilizará el pasivo (activo) por beneficios definidos neto y la tasa de descuento determinada al inicio del período anual sobre el cual se informa. Sin embargo, si una entidad vuelve a medir el pasivo (activo) neto por beneficios definidos, la entidad determinará el interés neto por el resto del período anual después de la modificación, reducción o liquidación del plan utilizado.</p>	Febrero 2018	<p>Períodos anuales iniciados en o con posterioridad al 1 de enero de 2019.</p> <p>Se permite la aplicación anticipada.</p>

<p><b>Mejoras Anuales - Ciclo 2015-2017</b></p> <p><b>NIIF 3 <i>Combinaciones de Negocios</i> y NIIF 11 <i>Acuerdos Conjuntos</i></b></p> <p>Intereses previamente mantenidos en un negocio conjunto.</p> <p><b>NIC 12 <i>Impuestos a la Renta</i></b></p> <p>Impuestos a la renta como consecuencia de pagos sobre instrumentos financieros clasificados en patrimonio.</p> <p><b>NIC 23 <i>Costos de Financiamiento</i></b></p> <p>Costos de financiamiento elegibles para activación.</p>	<p>Diciembre 2017</p>	<p>Períodos anuales iniciados en o con posterioridad al 1 de enero de 2019.</p> <p>Se permite la aplicación anticipada.</p>
--	-----------------------	---

La aplicación inicial de estos pronunciamientos no ha tenido efectos significativos para la Entidad. Los criterios aplicados en el año 2019 no han variado respecto a los utilizados en el año anterior.

Normas, interpretaciones y enmiendas, cuya aplicación aún no es obligatoria y tampoco se ha anticipado su uso.

<b>NUEVAS NORMAS</b>		
	<b>Fecha de emisión</b>	<b>Fecha de Vigencia</b>
<p><b>NIIF 17, <i>Contratos de Seguros</i></b></p> <p>Esta NIIF reemplaza a la NIIF 4, la cual permitía a las empresas una diversidad de opciones de llevar la contabilidad de los contratos de seguros, lo que se traducía en una multitud de enfoques diferentes. Lo que hacía complejo la comparación entre entidades del mismo rubro. La NIIF 17 resuelve el problema de la comparación al exigir que todos los contratos de seguros sean contabilizados de manera consistente, beneficiando tanto a los inversionistas como a las compañías de seguros. Las obligaciones de seguros se contabilizarán utilizando los valores actuales, en lugar del costo histórico. La información se actualizará periódicamente, proporcionando información más útil a los usuarios de los estados financieros.</p>	<p>Mayo 2017</p>	<p>Períodos anuales iniciados en o con posterioridad al 1 de enero de 2021.</p> <p>Se permite su aplicación anticipada para entidades que utilicen la NIIF 9 <b><i>Instrumentos Financieros</i></b> y NIIF 15 <b><i>Ingresos Procedentes de Contratos con Clientes</i></b> antes de la fecha de aplicación inicial de NIIF 17</p>

<b>MODIFICACIONES A LAS NIIF</b>		
<p><b>Modificaciones a la NIIF 10 y NIC 28 – Ventas o Aportes de activos entre un inversionista y sus Coligadas y Negocios Conjuntos</b></p> <p>Las modificaciones abordan una inconsistencia reconocida entre los requerimientos de la NIIF 10 y los de la NIC 28 (2011), en el tratamiento de la venta o los aportes de bienes entre un inversionista y sus coligadas o negocios conjuntos.</p> <p>La principal consecuencia de las modificaciones es que una ganancia o una pérdida completa se reconocen cuando la transacción involucra un negocio (si se encuentra en una afiliada o no). Una ganancia o pérdida parcial se reconoce cuando la transacción involucra activos que no constituyen un negocio, incluso si estos activos están en una afiliada.</p>	Septiembre 2014	Fecha aplazada en forma indefinida
<p><b>Modificación a la NIC 1 y NIC 8 (Definición de materialidad)</b></p> <p>La información es material si omitirla, formularla erróneamente u ocultarla podría razonablemente se espera que influya en las decisiones que los usuarios primarios de los estados financieros de propósito general se basan sobre esos estados financieros, que proporcionan información financiera sobre una entidad informante específica.</p> <p>La materialidad depende de la naturaleza o magnitud de la información, o ambos. Una entidad evalúa si la información, ya sea individualmente o en combinación con otra información, es material en el contexto de sus estados financieros tomados como un todo.</p>	Octubre 2018	<p>Períodos anuales iniciados en o con posterioridad al 1 de enero de 2020.</p> <p>Se permite la aplicación anticipada.</p>
<p><b>Modificación a la NIIF 3 (Definición de Negocio)</b></p> <p>Un conjunto integrado de actividades y activos que es capaz de ser realizado y gestionado con el fin de proporcionar bienes o servicios. a los clientes, generando ingresos por inversiones (como dividendos o intereses) o generando otros ingresos por actividades ordinarias.</p>	Octubre 2018	<p>Períodos anuales iniciados en o con posterioridad al 1 de enero de 2020.</p> <p>Se permite la aplicación anticipada.</p>

<p><b>Modificación a la tasa de interés de referencia (modificaciones a la NIIF 9, NIC 39 y NIIF 7)</b></p> <p><b>Modificaciones a la NIIF 9</b>          Una relación de cobertura se ve directamente afectada por la modificación a tasa de interés de referencia solo si la modificación genera incertidumbres sobre:          (a) el índice de referencia del tipo de interés (contractual o no contractual especificado) designado como riesgo cubierto; y / o          (b) el momento o el monto de los flujos de efectivo basados en el índice de referencia del elemento cubierto o del instrumento de cobertura.          A los efectos de aplicar los párrafos 6.8.4–6.8.12, el término "tasa de interés de referencia modificada" se refiere a la reforma de una tasa de interés en todo el mercado en referencia, incluida la sustitución de una referencia de tasa de interés por una tasa de referencia alternativa.</p> <p><b>Modificaciones a la NIC 39</b>          Una relación de cobertura se ve directamente afectada por la modificación del índice de referencia de la tasa de interés solo si la modificación genera incertidumbres sobre: (a) el índice de referencia de la tasa de interés (especificado por contrato o no) designado como un riesgo cubierto; y / o (b) la oportunidad o el monto de los flujos de efectivo basados en el índice de interés de la partida cubierta o del instrumento de cobertura.</p> <p><b>Modificaciones a la NIIF 7</b>          Para las relaciones de cobertura a las que una entidad aplica las excepciones establecidas en los párrafos 6.8.4 a 6.8.12 de la NIIF 9 o los párrafos 102D a 102N de la NIC 39, la entidad revelará:          (a) los puntos de referencia de tasas de interés significativas respecto de los cuales la cobertura de la entidad las relaciones están expuestas;          (b) el alcance de la exposición al riesgo que gestiona la entidad que es directamente afectado por la modificación de la tasa de interés de referencia; (c) cómo la entidad gestiona el proceso para la transición a una alternativa tasas de referencia;          (d) una descripción de los supuestos o juicios significativos que la entidad hizo al aplicar estos párrafos (por ejemplo, suposiciones o juicios acerca de cuándo la incertidumbre derivada de la tasa de interés de referencia la modificación ya no esté presente con respecto al tiempo y la cantidad de los flujos de efectivo basados en la tasa de interés de referencia); y          (e) el monto nominal de los instrumentos de cobertura en esas coberturas relaciones</p>	<p>Septiembre 2019</p>	<p>Períodos anuales iniciados en o con posterioridad al 1 de enero de 2020.</p> <p>Se permite la aplicación anticipada.</p>
---	------------------------	---

## d) Responsabilidad de la información

El Directorio de Iswitch S.A. ha tomado conocimiento de la información contenida en estos estados financieros en Sesión Extraordinaria de Directorio el 16 de enero de 2020, y se declara responsable respecto de la veracidad de la información incorporada en los mismos, y de la aplicación de los principios y criterios incluidos en las NIIF.

**2. Criterios contables aplicados**

A continuación se describen las principales políticas contables adoptadas en la preparación de los presentes estados financieros. Tal como lo requiere NIC 1, estas políticas han sido diseñadas en función de las NIIF vigentes al 31 de diciembre de 2019 y 2018, aplicadas de manera uniforme a todos los ejercicios que se presentan en estos estados financieros:

**a) Transacciones con partes relacionadas**

La Sociedad revela en notas a los estados financieros los saldos con partes relacionadas. Conforme a lo instruido en las Normas Internacionales de Contabilidad (NIC) N°24, se han informado separadamente las transacciones de la Sociedad, el personal clave de la Administración de la entidad y otras partes relacionadas.

Personal clave de la Gerencia son aquellas personas que tienen autoridad y responsabilidad para planificar, dirigir y controlar las actividades de la Sociedad, ya sea directa o indirectamente, incluyendo cualquier miembro del Directorio.

**b) Transacciones en moneda extranjera**

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el estado de resultados integrales como diferencias de cambio.

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, la Sociedad no presenta efectos por conversión de moneda extranjera.

**c) Moneda de presentación y moneda funcional**

La moneda funcional y de presentación de Iswitch S.A., es el peso chileno.

La moneda funcional de la Sociedad se ha determinado como la moneda del ambiente económico principal en que funciona. Las transacciones distintas a las que se realizan en la moneda funcional de la entidad se convierten a la tasa de cambio vigente a la fecha de la transacción. Los activos y pasivos monetarios expresados en monedas distintas a la funcional se convierten a la tasa de cambio de cierre. Las ganancias y pérdidas por la conversión se incluyen en las utilidades o pérdidas netas del año como diferencias de cambio en el Estado de Resultados Integrales.

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, los tipos de cambio de las monedas son los siguientes:

	<b>(\$ pesos chilenos)</b>	
	<b>31.12.2019</b>	<b>31.12.2018</b>
Unidades de Fomento (UF)	<b>28.309,94</b>	27.565,79

Las Unidades de Fomento (UF) son unidades de reajuste las cuales son convertidas a pesos chilenos. La variación de la tasa de cambio es registrada en el estado de resultados integrales en el ítem resultados por unidades de reajuste.

**d) Criterios de valorización de activos y pasivos financieros**

Inicialmente todos los activos y pasivos financieros deben ser valorizados según su valor razonable considerando además, cuando se trata de activos o pasivos financieros no clasificados como a valor razonable con cambios en resultados, los costos de transacción que son directamente identificables a la adquisición o emisión del activo o pasivo financiero.

Cualquier pérdida o ganancia resultante por activos o pasivos financieros se reconocerán en el Estado de Resultados Integrales.

Las valorizaciones posteriores de los activos y pasivos financieros dependerán de la categoría en la que se hayan clasificado, según se explica a continuación:

**- Activos y pasivos medidos a costo amortizado**

Costo amortizado es el costo de adquisición de un activo o pasivo financiero menos los costos incrementales (en más o menos según sea el caso), calculado con el método de la tasa de interés efectiva que considera la imputación del ingreso o gasto financiero a lo largo de la vida remanente del instrumento.

El método de tasa de interés efectiva corresponde al método de cálculo del costo amortizado de un activo financiero y de la asignación de los ingresos por intereses durante todo el período correspondiente. La tasa de interés efectiva corresponde a la tasa que descuenta los flujos futuros de efectivo estimado por cobrar (incluyendo todos los cargos sobre puntos pagados o recibidos que forman parte integral de la tasa de interés efectiva, los costos de transacción y otros premios y descuentos), durante la vida esperada del activo financiero.

En el caso de los activos financieros, el costo amortizado incluye, además las correcciones a su valor motivadas por el deterioro que hayan experimentado.

Al cierre de los presentes estados financieros la Compañía presenta pasivos medidos a costo amortizado, los cuales son revelados en Nota 18 “Obligaciones con bancos”.

**- Activos y pasivos medidos a valor razonable**

Valor razonable de un activo o pasivo en una fecha dada, es el monto por el cual dicho activo podría ser intercambiado y pasivo liquidado, en esa fecha entre dos partes, independientes y con toda la información disponible, que actúen libre y prudentemente. La referencia más objetiva y habitual del valor razonable de un activo o pasivo es el precio que se pagaría por él en un mercado organizado y transparente (“Precio de cotización” o “Precio de mercado”).

Cuando no existe un precio de mercado para determinar el monto de valor razonable para un determinado activo o pasivo, se recurre para estimar su valor razonable al establecido en transacciones recientes de instrumentos análogos.

Al cierre de los presentes estados financieros la Compañía no presenta activos y pasivos medidos a valor razonable.

- **Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados**

Son aquellos activos financieros adquiridos para negociar, con el propósito principal de obtener un beneficio por las fluctuaciones de precios en el corto plazo o a través de márgenes en intermediación, o que están incluidos en un portafolio en el que existe un patrón de toma de utilidades de corto plazo.

Estos activos financieros, como su nombre lo indica, se encuentran valorados a su valor razonable de acuerdo con los precios de mercado a la fecha de cierre de los estados financieros.

Las utilidades o pérdidas provenientes de los ajustes para su valorización a valor razonable, como asimismo los resultados por las actividades de negociación, se reconocen contra resultados del ejercicio.

Al cierre de los presentes estados financieros la Compañía no presenta activos financieros a valor razonable con cambio en resultados.

- **Cuentas comerciales por cobrar y cuentas por cobrar a empresas relacionadas**

Las cuentas comerciales a cobrar y cuentas por cobrar a entidades relacionadas se reconocen inicialmente a su valor razonable (valor nominal que incluye un interés implícito) y, posteriormente, a su costo amortizado de acuerdo con el método de la tasa de interés efectiva, menos la provisión por pérdidas por deterioro del valor.

Se establece una provisión para pérdidas por deterioro de cuentas comerciales a cobrar cuando existe evidencia objetiva de que la Sociedad no será capaz de cobrar todos los importes que se le adeudan de acuerdo con los términos originales de las cuentas por cobrar.

e) **Compensación de saldos y transacciones**

Como norma general en los estados financieros no se compensan ni los activos y pasivos, ni los ingresos y gastos, salvo en aquellos casos en que la compensación sea requerida o esté permitida por alguna norma y esta presentación sea el reflejo del fondo de la transacción.

Los ingresos o gastos con origen en transacciones que, contractualmente o por imperativo de una norma legal, contemplan la posibilidad de compensación e Iswitch S.A. tiene la intención de liquidar por su importe neto o de realizar el activo y proceder al pago del pasivo de forma simultánea, se presentan netos en las cuentas del Estado de Resultados Integrales y Estado de Situación Financiera.

f) **Inventarios**

Los inventarios son valorizados al menor valor neto entre su costo de adquisición y su valor neto realizable.

El valor neto realizable es el precio de venta estimado en el curso normal de los negocios, menos los gastos de comercialización y distribución. Cuando las condiciones del mercado generan que el costo supere a su valor neto de realización, se registra una estimación de deterioro por el diferencial del valor con cargo a resultados. En dicha estimación de deterioro se consideran también montos relativos a obsolescencia derivados de baja rotación, obsolescencia técnica y productos retirados del mercado.

El costo de los inventarios se determina usando el método precio medio ponderado (PMP).

g) **Plusvalía/Goodwill**

La plusvalía generada en la adquisición de una filial representa el exceso del valor de adquisición sobre la participación de la Compañía en el valor justo neto de los activos, pasivos y pasivos contingentes identificables de la entidad adquirida reconocidos en la fecha de adquisición. La plusvalía comprada se reconoce inicialmente como

un activo al costo y posteriormente es medida al costo menos cualquier pérdida por deterioro, en el caso de existir.

Para propósitos de probar el deterioro, la plusvalía es asignada a cada una de las unidades generadoras de efectivo de la Sociedad que se espera se beneficien de las sinergias de la combinación. La Sociedad somete a prueba de deterioro los activos intangibles con vida útil indefinida en forma anual y cada vez que exista un indicio que el activo pueda verse deteriorado, de acuerdo a lo definido en NIC 36. Si el monto recuperable de las unidades generadoras de efectivo es menor que el valor libro de la unidad, la pérdida por deterioro es asignada, en primer lugar, a disminuir el valor libro de cualquier Goodwill asignado a la unidad y luego a los otros activos de la unidad prorratados sobre la base del valor libro de cada activo en la unidad. Las pérdidas por deterioro reconocidas en el Goodwill no son reversadas en períodos posteriores.

Durante el año 2019, la Sociedad contrató los servicios profesionales de auditores externos para la revisión del Goodwill que mantiene en sus estados financieros. Como resultado de esta revisión, la conclusión de los profesionales independientes arrojó que la denominación y registro contable de la Plusvalía estaba de acuerdo a la normativa vigente y con los antecedentes que originaron dicha transacción, además de la no existencia de deterioro del Goodwill a la fecha de cierre de los estados financieros.

#### **h) Propiedades, planta y equipos**

La Sociedad ha optado por el modelo del costo, el que consiste en valorizar al costo inicial, menos depreciación acumulada, menos pérdidas por deterioro del valor (si las hubiese).

Los costos posteriores a su adquisición se reconocen como activo sólo cuando es probable que los beneficios económicos futuros asociados con ellos retornen a la Sociedad y los desembolsos por conceptos de reparación y mantención menor, se cargan directamente a los resultados del ejercicio en que se incurren.

Las propiedades, planta y equipos se darán de baja contablemente cuando se enajenen o cuando no se espere obtener beneficios económicos futuros producto de su uso. Las utilidades o pérdidas generadas en la enajenación de dichos bienes, se reconocerán directamente en el Estado de Resultados Integrales.

La depreciación de las propiedades, planta y equipos, incluidos los bienes bajo arriendo financiero, es calculada linealmente basada en la vida útil estimada de los bienes del activo fijo, considerando el valor residual estimado de éstos. Cuando un bien está compuesto por componentes significativos, que tienen vidas útiles diferentes, cada parte se deprecia en forma separada. Las estimaciones de vidas útiles, valores residuales y método de depreciación de los activos fijos son revisadas y ajustadas si es necesario, a cada fecha de cierre de los estados financieros.

Las vidas útiles estimadas corresponden a las siguientes:

<b>Tipos de bienes</b>	<b>Número de años</b>
Maquinarias y equipos	2 a 3
Muebles y útiles	3
Activos en arrendamiento financiero	4

#### **i) Operaciones de leasing (arrendamientos financieros)**

Las compras en modalidad de leasing financiero se consideran como compras de propiedades, planta y equipos, reconociendo la obligación total y los intereses sobre la base de lo devengado.

Dichos bienes no son jurídicamente de propiedad de la Sociedad, por lo cual mientras no ejerza la opción de compra, no puede disponer libremente de ellos. Estos bienes se presentan en cada clase de activos a la cual pertenecen.

#### **j) Provisiones**

Las obligaciones presentes (legales o implícitas) existentes a la fecha de los estados financieros, surgidas como consecuencia de sucesos pasados de los que pueden derivarse perjuicios patrimoniales de probable materialización para la Sociedad, cuyo monto y momento de pago son inciertos, se registran en el estado de situación financiera como provisiones por el valor actual del monto más probable que se estima que la Sociedad tendrá que desembolsar para pagar la obligación.

Las provisiones se cuantifican teniendo en consideración la mejor información disponible en la fecha de la emisión de los estados financieros, sobre las consecuencias del suceso y son reestimadas en cada cierre contable posterior.

#### **k) Beneficios a los empleados, vacaciones del personal**

La Sociedad reconoce el gasto por vacaciones del personal mediante el método del devengo. Este beneficio corresponde a todo el personal y equivale a un importe fijo según los contratos particulares de cada trabajador. Este beneficio es registrado de acuerdo a las remuneraciones del personal.

La Sociedad no reconoce indemnización por años de servicio con su personal por no encontrarse pactada contractualmente y no existir una conducta habitual para generar dicho pago.

#### **l) Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos**

El resultado por impuesto a las ganancias del ejercicio resulta de la aplicación del tipo de gravamen sobre la base imponible del ejercicio, una vez aplicadas las deducciones que tributariamente son admisibles, más la variación de los activos y pasivos por impuestos diferidos y créditos tributarios, tanto por pérdidas tributarias como por deducciones.

Las diferencias entre el valor contable de los activos y pasivos y su base tributaria generan los saldos de impuestos diferidos de activo o de pasivo, que se calculan utilizando las tasas impositivas que se espera estén en vigor cuando los activos y pasivos se realicen. El impuesto a las ganancias se determina sobre base devengada, de conformidad a las disposiciones tributarias vigentes.

Al cierre de cada ejercicio, cuando la Administración evalúa que es probable que no se obtenga en el futuro utilidades tributarias imponibles, que permitan la realización de las diferencias temporarias activas, no se reconocerán activos por impuestos diferidos.

El impuesto corriente y las variaciones en los impuestos diferidos se registran en resultados o en rubros de patrimonio neto en el estado de situación financiera, en función de donde se hayan registrado las ganancias o pérdidas que lo hayan originado.

Con fecha 29 de septiembre de 2014 fue publicada la Ley N°20.780, que entre sus puntos incluye el reemplazo del actual sistema de tributación por dos nuevos sistemas, el sistema integrado con atribución de rentas (SI), y el sistema parcialmente integrado (SPI), la Sociedad debía optar por uno de ellos a fines del año 2016.

La Sociedad ha determinado el incremento gradual en base al sistema integrado con atribución, considerando las tasas de reversos de dicho régimen.

**m) Reconocimiento de ingresos, gastos operacionales y financieros**

Iswitch S.A. reconoce los ingresos cuando el importe de los mismos se puede valorizar con fiabilidad, y es probable que los beneficios económicos futuros vayan a fluir a la entidad y se cumplen las condiciones específicas para las actividades de la Sociedad.

Los ingresos ordinarios incluyen el valor razonable de las contraprestaciones recibidas o a recibir por la venta de bienes y servicios en el curso ordinario de las actividades de la Sociedad. Los ingresos ordinarios se presentan netos del impuesto sobre el valor agregado, devoluciones, rebajas y descuentos. Los ingresos de Iswitch S.A. corresponden a operaciones transaccionales.

Sólo se reconocen ingresos ordinarios derivados de la prestación de servicios cuando éstos pueden ser estimados con fiabilidad y en función del grado de realización de la prestación del servicio a la fecha del Estado de Situación Financiera.

Los gastos se reconocen cuando se produce la disminución de un activo o el incremento de un pasivo que se puede medir en forma fiable. Los gastos operacionales están originados por los costos de conectividad.

Los ingresos (gastos) por intereses se contabilizan considerando la tasa de interés efectiva aplicable al principal pendiente de amortizar, durante el período de devengo correspondiente.

**n) Efectivo y equivalente al efectivo**

Bajo este rubro del estado de situación se registra el efectivo en bancos y otras inversiones a corto plazo de alta liquidez que son rápidamente realizables en caja y que no tienen riesgo de cambios de su valor.

**o) Uso de estimaciones y juicios**

En la preparación de los estados financieros, la Administración realiza juicios, estimaciones y supuestos que afectan la aplicación de las políticas de contabilidad y los montos de activos, pasivos, ingresos y gastos presentados. Los resultados reales pueden diferir de estas estimaciones.

Las estimaciones y supuestos relevantes son revisados regularmente por la Alta Administración de la Sociedad a fin de cuantificar algunos activos, pasivos, ingresos, gastos e incertidumbres. Las revisiones de las estimaciones contables son reconocidas en el período en que la estimación es revisada y en cualquier período futuro afectado.

En particular, la información sobre áreas más significativas de estimación de incertidumbres y juicios críticos en la aplicación de políticas contables que tienen el efecto más importante sobre los montos reconocidos en los estados financieros son los siguientes:

- Las pérdidas por deterioro de determinados activos.
- Vida útil de activos tangibles e intangibles.
- Valoración de activos y plusvalía comprada (goodwill).
- La realización de impuestos diferidos.
- Compromisos y contingencias.

**p) Clasificación de saldos en corrientes y no corrientes**

En el Estado de Situación Financiera, los saldos se clasifican en función de sus vencimientos, es decir, como corrientes aquellos con vencimiento igual o inferior a doce meses y como no corrientes, aquellos con vencimiento superior a dicho período.

En el caso que existiesen obligaciones cuyo vencimiento es inferior a doce meses, pero cuyo refinanciamiento a largo plazo esté asegurado a discreción de la Sociedad, mediante contratos de crédito disponibles de forma incondicional con vencimiento a largo plazo, éstos se clasifican como pasivos no corrientes.

**q) Dividendos**

La distribución a los accionistas se reconoce como un pasivo al cierre de cada ejercicio en los estados financieros, de acuerdo a la política de dividendos acordada por la Junta de Accionistas en donde se consideró repartir 30% de las utilidades generadas durante el año respectivo. Se determina el monto de la obligación con los accionistas, neta de los dividendos provisorios que se hayan aprobado en el curso del año, y se registran contablemente en el rubro “Cuentas por pagar a entidades relacionadas”, con cargo a la cuenta incluida en el patrimonio neto denominada “Ganancias acumuladas”.

**r) Ganancia por acción**

El beneficio básico por acción se determina dividiendo el resultado neto distribuido en la Sociedad en un ejercicio, entre el número medio ponderado de las acciones en circulación durante ese ejercicio.

El beneficio diluido por acción se determina en forma similar al beneficio básico, pero en número medio ponderado de acciones en circulación se ajusta para tener en cuenta el efecto diluido potencial de las operaciones sobre acciones, warrants y deuda convertible.

La Sociedad no ha realizado ningún tipo de operación de potencial efecto dilutivo que suponga una ganancia por acción diluida diferente del beneficio básico por acción.

### **3. Cambios contables**

Al 31 de diciembre de 2019, la Sociedad no presenta cambios contables que afecten los estados financieros en relación al ejercicio 2018 que requieran ser revelados en esta nota.

### **4. Hechos relevantes**

La Sociedad presenta al 31/12/2019 los siguientes Hechos Esenciales según los dispuesto en la Ley N° 18.045:

- a. Con fecha 14 de marzo de 2019 doña Maria Cecilia Jimenez Grez presenta su renuncia al cargo de Director Titular de Iswitch S.A.
- b. Con fecha 11 de junio de 2019 doña Estefania Martínez Díaz ha presentado su renuncia al cargo de Director Titular de Iswitch S.A.

- c. Con fecha 9 de julio de 2019 se ha designado como Director a don Juan Golmayo Fernández en calidad de reemplazante de doña Estefanía Martínez Díaz.
- d. Con fecha 19 de agosto de 2019 doña Natalia Paz Maldonado Valenzuela, auditora interna de la Sociedad, dio inicio a su período de pre y postnatal. En adelante y en calidad de reemplazo, asumirá sus funciones doña María Candelaria Arrite del Río.

## 5. Segmentos de negocios

Los segmentos operativos son definidos como componentes de una entidad para los cuales existe información financiera separada que es regularmente utilizada por el principal tomador de decisiones para decidir cómo asignar recursos y para evaluar el desempeño.

La Sociedad no presenta información por segmentos dado que la información financiera que es utilizada por la Administración para propósitos de información interna de toma de decisiones no considera segmentación de ningún tipo.

## 6. Efectivo y equivalentes al efectivo

La composición de los saldos al 31 de diciembre de 2019 y 2018 de efectivo y equivalentes al efectivo es la siguiente:

Conceptos	31.12.2019 M\$	31.12.2018 M\$
<b>Efectivo</b>		
Efectivo en caja	600	600
Saldo en bancos	844.625	602.083
<b>Total efectivo</b>	<b>845.225</b>	<b>602.683</b>
<b>Equivalentes al efectivo</b>		
Inversiones a corto plazo, clasificados como equivalentes al efectivo	64.929	63.334
<b>Total equivalentes al efectivo</b>	<b>64.929</b>	<b>63.334</b>
<b>Total efectivo y equivalentes al efectivo</b>	<b>910.154</b>	<b>666.017</b>

## 7. Contratos de derivados financieros y coberturas contables

La Sociedad no presenta saldos al 31 de diciembre de 2019 y 2018, para contratos de derivados financieros y coberturas contables.

## 8. Instrumentos para negociación

La Sociedad no mantiene al 31 de diciembre de 2019 y 2018, saldos en Instrumentos para negociación.

La Sociedad al 31 de diciembre de 2019 mantiene como Reserva de Liquidez un monto de M\$70.591 el que se compone según el siguiente detalle:

Fecha	UF	Reserva de Liquidez calculada M\$	Depósito 30 días Banco Santander M\$	Boleta de Garantía M\$	Reserva de Liquidez real M\$
31/12/2019	28.309,94	70.591	64.929	5.662	70.591
<b>Total</b>		<b>70.591</b>	<b>64.929</b>	<b>5.662</b>	<b>70.591</b>

La Sociedad al 31 de diciembre de 2018 mantiene como Reserva de Liquidez un monto de M\$68.841 el que se compone según el siguiente detalle:

Fecha	UF	Reserva de Liquidez calculada M\$	Depósito 30 días Banco Santander M\$	Boleta de Garantía M\$	Reserva de Liquidez real M\$
31/12/2018	27.536,46	68.841	63.334	5.507	68.841
<b>Total</b>		<b>68.841</b>	<b>63.334</b>	<b>5.507</b>	<b>68.841</b>

## 9. Instrumentos de inversión disponibles para la venta y mantenidos hasta el vencimiento

La Sociedad no presenta saldos al 31 de diciembre de 2019 y 2018, para Instrumentos de inversión disponibles para la venta y mantenidos hasta el vencimiento.

## 10. Cuentas por cobrar comerciales

- a) La composición al 31 de diciembre de 2019 y 2018 de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, neto de la valuación de deterioro es la siguiente:

Conceptos	31.12.2019 M\$	31.12.2018 M\$
Clientes casas comerciales	321.439	264.622
Clientes Mastercard	4.064	2.937
Provisión EDI	-	-
<b>Total</b>	<b>325.503</b>	<b>267.559</b>

**11. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas**

La composición al 31 de diciembre de 2019 y 2018 de los saldos de las cuentas por cobrar y pagar es la siguiente:

## a) Cuentas por cobrar a entidades relacionadas

Nombre entidad relacionada	31.12.2019 M\$	31.12.2018 M\$
Multicaja S.A.	2.081.626	2.104.232
Pincenter S.A.	200.036	200.085
Red Fácil S.A.	3	2
<b>Total</b>	<b>2.281.665</b>	<b>2.304.319</b>

## b) Cuentas por pagar a entidades relacionadas

Nombre entidad relacionada	31.12.2019 M\$	31.12.2018 M\$
Multicaja S.A.	564.932	553.747
<b>Total</b>	<b>564.932</b>	<b>553.747</b>

c) **Transacciones con partes relacionadas más significativas**

Las transacciones entre Iswitch S.A. y sus relacionadas corresponden a operaciones habituales en cuanto a su objeto social y condiciones.

a) A continuación se detallan las transacciones más significativas al 31 de diciembre de 2019 y 2018 y sus efectos en el Estado Integral de Resultados:

RUT	Nombre	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	31.12.2019 M\$	31.12.2018 M\$	Efecto en resultado (Cargo)/abono	
						31.12.2019 M\$	31.12.2018 M\$
76.828.790-2	Multicaja S.A.	Matriz	Gastos compartidos	<b>682.341</b>	681.673	<b>(682.341)</b>	(681.673)
			Pagos realizados por gastos compartidos	<b>(682.341)</b>	(681.673)	-	-
			Venta de servicios	<b>470.506</b>	501.869	<b>470.506</b>	501.869
			Cobros realizados por venta de servicios	<b>(470.506)</b>	(501.869)	-	-
			Préstamos otorgados	-	-	-	-
			Pagos cobrados de préstamos otorgados	-	-	-	-
			Préstamos obtenidos	-	-	-	-
			Pagos realizados por préstamos obtenidos	-	-	-	-
			Dividendos pagados	-	42.195	-	-
4.891.404-7	Javier Etcheberry C.	Accionista	Dividendos pagados	-	2	-	-

## 12. Inversiones en sociedades

La composición al 31 de diciembre de 2019 y 2018 de los saldos de Inversiones en sociedades es la siguiente:

Concepto	Participación %	31.12.2019 M\$	31.12.2018 M\$
Inversión Pincenter S.A.	0,05	904	820
Inversión Red Fácil S.A.	0,005	69	63
<b>Total</b>		<b>973</b>	<b>883</b>

## 13. Intangibles

La composición al 31 de diciembre de 2019 y 2018 de los saldos de Intangibles es la siguiente:

Concepto	31.12.2019 M\$	31.12.2018 M\$
Plusvalía (*)	3.363.357	3.363.357
Intangibles	159.022	159.022
Amortización acumulada	(159.022)	(131.347)
<b>Total</b>	<b>3.363.357</b>	<b>3.391.032</b>

(\*) De acuerdo a lo indicado en Nota 2 g), no existe deterioro de Plusvalía al 31 de diciembre de 2019 y 2018.

## 14. Activo fijo

La composición al 31 de diciembre de 2019 y 2018 de los saldos de la cuenta Activo fijo es la siguiente:

31/12/2019	Valor bruto M\$	Depreciación acumulada y deterioro del valor M\$	Valor neto M\$
Maquinarias y equipos computacionales	881.300	(875.132)	6.168
Muebles y útiles	1.167	(1.167)	-
Equipos en arrendamiento financiero	4.913.927	(4.121.985)	791.942
<b>Total</b>	<b>5.796.394</b>	<b>(4.998.284)</b>	<b>798.110</b>

31/12/2018

	Valor bruto M\$	Depreciación acumulada y deterioro del valor M\$	Valor neto M\$
Maquinarias y equipos computacionales	874.862	(862.968)	11.894
Muebles y útiles	1.167	(1.167)	-
Equipos en arrendamiento financiero	4.855.063	(3.491.531)	1.363.532
<b>Total</b>	<b>5.731.092</b>	<b>(4.355.666)</b>	<b>1.375.426</b>

Movimientos en propiedades, planta y equipos

Movimiento al 31.12.2019	Maquinarias y equipos computacionales M\$	Muebles y útiles M\$	Equipos en arrendamiento financiero M\$	Total M\$
Saldo inicial	11.894	-	1.363.532	1.375.426
Adiciones (**)	6.438	-	72.300	78.738
Bajas	-	-	(12.478)	(12.478)
Gasto por depreciación	(12.164)	-	(631.412)	(643.576)
<b>Total</b>	<b>6.168</b>	<b>-</b>	<b>791.942</b>	<b>798.110</b>

Movimiento al 31.12.2018	Maquinarias y equipos computacionales M\$	Muebles y útiles M\$	Equipos en arrendamiento financiero M\$	Total M\$
Saldo inicial	34.406	-	934.974	969.380
Adiciones (*)	-	-	941.913	941.913
Bajas	-	-	-	-
Gasto por depreciación	(22.512)	-	(513.355)	(535.867)
<b>Total</b>	<b>11.894</b>	<b>-</b>	<b>1.363.532</b>	<b>1.375.426</b>

(\*) Las adiciones al 31 de diciembre de 2018, por M\$ 941.913 corresponden a la adquisición de POS Verifone.

(\*\*) Las adiciones al 31 de diciembre de 2019 por M\$ 72.300 corresponde a la adquisición de POS Verifone

El cargo a resultados integrales por depreciación de propiedades, planta y equipos al 31 de diciembre de 2019 y 2018, se detalla a continuación:

	31.12.2019 M\$	31.12.2018 M\$
Gasto por depreciación propiedades, planta y equipos	(12.164)	(22.512)
Gasto por depreciación activos en leasing	(631.412)	(513.355)
<b>Total</b>	<b>(643.576)</b>	<b>(535.867)</b>

## 15. Impuestos

La composición al 31 de diciembre de 2019 y 2018 de los saldos de la cuenta Impuestos es la siguiente:

### a) Impuestos corrientes

	31.12.2019 M\$	31.12.2018 M\$
<b>Impuestos corrientes activo</b>		
PPM	41.051	16.909
<b>Total</b>	<b>41.051</b>	<b>16.909</b>

<b>Impuestos corrientes pasivo</b>	<b>31.12.2019</b>	31.12.2018
	<b>M\$</b>	M\$
<b>Conceptos</b>		
Provisión impuesto a la renta	<b>(76.058)</b>	(37.977)
PPM por pagar	<b>(4.209)</b>	(1.697)
Impuesto único	<b>(269)</b>	(254)
Imposiciones por pagar	<b>(4.514)</b>	(2.211)
IVA	<b>(18.120)</b>	(12.163)
<b>Total</b>	<b>(103.170)</b>	(54.302)

**b) Impuestos diferidos**

	<b>Activos</b>		<b>Pasivos</b>	
	<b>31.12.2019</b>	31.12.2018	<b>31.12.2018</b>	31.12.2018
	<b>M\$</b>	M\$	<b>M\$</b>	M\$
Impuestos diferidos relativos a provisiones	<b>2.436</b>	1.197	-	-
Impuestos diferidos relativos a arrendamientos financieros	-	-	<b>(51.641)</b>	(51.177)
<b>Total</b>	<b>2.436</b>	1.197	<b>(51.641)</b>	(51.177)

**Movimientos en activos por impuestos diferidos**

	<b>31.12.2019</b>	31.12.2018
	<b>M\$</b>	M\$
Activos por impuestos diferidos, saldo inicial	<b>1.197</b>	39.596
Incremento (decremento) en activo por impuestos diferidos	<b>1.239</b>	(38.399)
<b>Activos por impuestos diferidos, saldo final</b>	<b>2.436</b>	1.197

**c) Conciliación Impuesto a la renta**

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, la conciliación del beneficio por impuesto a la renta e impuestos diferidos a partir del resultado antes de impuesto es el siguiente:

	<b>31/12/2019</b>		<b>31/12/2018</b>	
	<b>Tasa de impuesto</b>	<b>Monto</b>	Tasa de impuesto	Monto
	<b>%</b>	<b>M\$</b>	<b>%</b>	<b>M\$</b>
Utilidad antes de impuesto		<b>290.178</b>		556.554
Impuesto a las ganancias tasa legal	<b>27%</b>	<b>(78.348)</b>	27%	(150.270)
Agregados o (deducciones) a la Renta Liquida	<b>(28,85%)</b>	<b>83.724</b>	(20,2%)	112.170
Factores que afectan el gasto fiscal del ejercicio:				
Diferencia de provisión impuesto a la renta año anterior	-	-	-	-
Impuestos diferidos del ejercicio	<b>(0,27%)</b>	<b>775</b>	16,1%	(89.576)
<b>Tasa efectiva y gasto por impuesto a la renta</b>	<b>(2,12%)</b>	<b>6.151</b>	22,9%	(127.676)

**16. Otros activos**

La composición al 31 de diciembre de 2019 y 2018 de los saldos de la cuenta Otros activos es la siguiente:

Conceptos	31.12.2019 M\$	31.12.2018 M\$
Boletas de garantías	26.548	18.998
Garantía Visa	120.945	-
Licencia Visa	51.410	51.410
Licencia Unionpay	8.459	-
<b>Total</b>	<b>207.362</b>	<b>70.408</b>

**17. Cuentas por pagar**

La composición al 31 de diciembre de 2019 y 2018 de los saldos de la cuenta por pagar es la siguiente:

Conceptos	31.12.2019 M\$	31.12.2018 M\$
Proveedores	74.867	5.485
Cuentas por pagar Comercio	10.269	95.908
Provisión de vacaciones	9.021	4.434
Provisiones varias	(60.241)	(61.412)
<b>Total</b>	<b>33.916</b>	<b>44.415</b>

**18. Obligaciones con bancos**

La composición al 31 de diciembre de 2019 y 2018 de los saldos de la cuenta Obligaciones con bancos es la siguiente:

Conceptos	31.12.2019 M\$	31.12.2018 M\$
Obligaciones por leasing C/P	359.713	616.691
Obligaciones por leasing L/P	240.964	533.473
<b>Total</b>	<b>600.677</b>	<b>1.150.164</b>

a) Obligaciones por arrendamiento financiero y préstamo

Período actual 31.12.2019:

Entidad acreedora	Hasta 90 días	Más de 90 días hasta 1 año	De 1 a 2 años	2 años o más	Total deuda
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Banco BCI	(38.287)	(116.715)	-	-	(155.002)
Banco Scotiabank	(59.386)	(145.325)	(222.336)	(18.628)	(445.675)
<b>Total</b>	<b>(97.673)</b>	<b>(262.040)</b>	<b>(222.336)</b>	<b>(18.628)</b>	<b>(600.677)</b>

Período anterior 31.12.2018:

Entidad acreedora	Hasta 90 días M\$	Más de 90 días hasta 1 año M\$	De 1 a 2 años M\$	2 años o más M\$	Total deuda M\$
Banco BCI	(36.108)	(110.070)	(150.928)	(25.627)	(322.733)
Banco Scotiabank	(200.493)	(270.020)	(174.012)	(182.906)	(827.431)
<b>Total</b>	<b>(236.601)</b>	<b>(380.090)</b>	<b>(324.940)</b>	<b>(208.533)</b>	<b>(1.150.164)</b>

### 19. Instrumentos de deuda emitidos y otras obligaciones financieras

La Sociedad no presenta saldos al 31 de diciembre de 2019 y 2018, para Instrumentos de deuda emitidos.

### 20. Provisiones por contingencias

La Sociedad no presenta saldos al 31 de diciembre de 2019 y 2018, para Provisiones por contingencias.

### 21. Otros pasivos

La composición al 31 de diciembre de 2019 y 2018 de los saldos de la cuenta Otros pasivos es la siguiente:

Conceptos	31.12.2019 M\$	31.12.2018 M\$
Boleta de Garantía de Walmart	5.662	5.515
<b>Total</b>	<b>5.662</b>	<b>5.515</b>

### 22. Patrimonio

La composición al 31 de diciembre de 2019 y 2018 de los saldos de la cuenta Patrimonio es la siguiente:

#### a) Capital

La Sociedad mantiene en circulación una serie única de acciones, sin valor nominal, las que se encuentran totalmente pagadas. Este número de acciones corresponde al capital autorizado de la Sociedad.

N° acciones suscritas	N° acciones pagadas	N° de acciones con derecho a voto
182.558	182.558	182.558
Capital suscrito M\$	Capital pagado M\$	
5.542.110	5.542.110	

### b) Política de dividendos

De acuerdo a lo establecido en la Ley N°18.046, salvo acuerdo diferente adoptado en Junta de Accionistas por unanimidad de las acciones emitidas, cuando exista utilidad deberá destinarse a lo menos el 30% de la misma al reparto de dividendos.

Al 31 de diciembre de 2019, la Sociedad ha provisionado dividendos por el 30% de la utilidades del ejercicio 2019 por M\$ 88.939.

Al 31 de diciembre de 2018, la Sociedad ha provisionado dividendos por el 30% de la utilidades del ejercicio 2018 por M\$ 128.664.

### 23. Ingreso neto por intereses y reajustes

La composición al 31 de diciembre de 2019 y 2018 de los saldos de la cuenta Ingresos por Intereses y reajustes es la siguiente:

Concepto	31.12.2019 M\$	31.12.2018 M\$
Ingresos por intereses instrumentos financieros	35.847	4.345
<b>Total ingresos por intereses y reajustes</b>	<b>35.847</b>	<b>4.345</b>
Gastos por intereses pagados	-	(10.307)
Gasto financiero leasing	(30.806)	(41.098)
Corrección monetaria leasing	(19.728)	(29.603)
<b>Total gastos por intereses y reajustes</b>	<b>(50.534)</b>	<b>(81.008)</b>
<b>Total neto de ingresos (gastos) por intereses y reajustes</b>	<b>(14.687)</b>	<b>(76.663)</b>

### 24. Ingreso neto por comisiones y servicios

La composición al 31 de diciembre de 2019 y 2018 de los saldos de la cuenta Ingresos por Comisiones y servicios es la siguiente:

Concepto	31.12.2019 M\$	31.12.2018 M\$
Licenciamiento Software	1.580.787	1.532.969
Comision Comercios	101.527	214.761
Comisiones corresponsalía y pago de cuentas	565.673	587.153
Enlaces	7.361	1.618
<b>Total ingresos por comisiones y servicios</b>	<b>2.255.348</b>	<b>2.336.501</b>
Comisiones Agentes	(366.618)	(250.045)
Enlaces	(91.851)	(36.989)
Arriendo POS IMED	(2.194)	(3.103)
Mantención	(66.918)	(65.267)
<b>Total gastos por comisiones y servicios</b>	<b>(527.581)</b>	<b>(355.404)</b>
<b>Total neto de ingresos y gastos por comisiones y servicios</b>	<b>1.727.767</b>	<b>1.981.097</b>

**25. Resultado neto de operaciones financieras**

La composición al 31 de diciembre de 2019 y 2018 de los saldos de la cuenta Resultado Neto de operaciones financieras es la siguiente:

	<b>31.12.2019</b> M\$	31.12.2018 M\$
Ingresos por intereses y reajustes	<b>35.847</b>	4.345
Gasto por intereses y reajustes	<b>(50.534)</b>	(81.008)
Ingreso neto por intereses y reajustes	<b>(14.687)</b>	(76.663)
Ingresos por comisiones y servicios	<b>2.255.348</b>	2.336.501
Gastos por comisiones y servicios	<b>(527.581)</b>	(355.404)
Ingreso neto por comisiones y servicios	<b>1.727.767</b>	1.981.097
<b>Resultado neto de operaciones financieras</b>	<b>1.713.080</b>	1.904.434

**26. Gasto por obligaciones de beneficios a los empleados**

La composición al 31 de diciembre de 2019 y 2018 de los saldos de la cuenta Gasto por obligaciones de beneficios a los es la siguiente:

Conceptos	<b>31.12.2019</b> M\$	31.12.2018 M\$
Remuneraciones	<b>(201.938)</b>	(120.103)
Otros	<b>(1.957)</b>	(9.317)
<b>Total</b>	<b>(203.895)</b>	(129.420)

**27. Gasto de administración**

La composición al 31 de diciembre de 2019 y 2018 de los saldos de la cuenta Gasto de administración es la siguiente:

Conceptos	<b>31.12.2019</b> M\$	31.12.2018 M\$
Gastos administración	<b>(601.223)</b>	<b>(644.077)</b>
Arriendos y gastos generales	<b>(2.943)</b>	<b>(2.871)</b>
Publicidad y marketing	<b>(903)</b>	<b>(11.168)</b>
Castigo deudores incobrables	<b>(17.019)</b>	<b>(11.483)</b>
<b>Total</b>	<b>(622.088)</b>	<b>(669.599)</b>

**28. Depreciaciones, amortizaciones y deterioros**

La composición al 31 de diciembre de 2019 y 2018 de los saldos de la cuenta depreciaciones, amortizaciones y deterioros es la siguiente:

Conceptos	<b>31.12.2019</b> M\$	31.12.2018 M\$
Amortizaciones	-	(27.675)
Depreciación	<b>(12.164)</b>	(22.512)
Depreciación leasing	<b>(631.414)</b>	(513.355)
<b>Total</b>	<b>(643.578)</b>	(563.542)

## 29. Otros ingresos y gastos operacionales

La composición al 31 de diciembre de 2019 y 2018 de los saldos de la cuenta Otros ingresos y gastos operacionales es la siguiente:

Conceptos	31.12.2019 M\$	31.12.2018 M\$
<b>Otros ingresos operacionales</b>		
Otros ingresos	53.178	18.302
Venta Activo Fijo	5.444	-
<b>Total</b>	<b>58.622</b>	<b>18.302</b>
Conceptos	31.12.2019 M\$	31.12.2018 M\$
<b>Otros gastos operacionales</b>		
Comisiones bancarias	(11.963)	(3.791)
<b>Total</b>	<b>(11.963)</b>	<b>(3.791)</b>

## 30. Efecto en resultado de operaciones con partes relacionadas

La composición al 31 de diciembre de 2019 y 2018 de los saldos de la cuenta operaciones con partes relacionadas es la siguiente:

Conceptos	31.12.2019 M\$	31.12.2018 M\$
Participación en sociedad Pincenter S.A. (0,05%)	120	160
Participación en sociedad Red Facil S.A. (0,005%)	9	10
<b>Total</b>	<b>129</b>	<b>170</b>

## 31. Contingencias y compromisos

La Sociedad no presenta al 31 de diciembre de 2019 y 2018, contingencias o compromisos que requieran ser reveladas en los presentes estados financieros.

## 32. Valor razonable de activos y pasivos financieros

Se entiende por valor razonable como el precio que sería recibido por vender un activo o pagado por transferir un pasivo en una transacción ordenada entre participantes del mercado en la fecha de la medición. Para aquellos instrumentos financieros sin precios de mercado disponibles, los valores razonables se han estimado utilizando los valores actuales u otras técnicas de valuación. Estas técnicas se ven significativamente afectadas por los supuestos utilizados, incluyendo la tasa de descuento. En ese sentido, las estimaciones de valor razonable sobre algunos activos y pasivos financieros, no pueden ser justificadas en comparación con mercados independientes y, en muchos casos, no pueden realizarse en la colocación inmediata.

<b>Activos</b>	<b>Valor financiero</b>	<b>Valor razonable</b>	<b>Utilidad / (pérdida)</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Efectivo y depósitos en bancos	910.154	910.154	-
Contratos de derivados financieros	-	-	-
Instrumentos para negociación	-	-	-
Instrumentos de inversión disponible para la venta	-	-	-
Instrumentos de inversión hasta el vencimiento	-	-	-
Cuentas por cobrar	325.503	325.503	-
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	2.281.665	2.281.665	-
Inversiones en sociedades	973	973	-
Intangibles	3.363.357	3.363.357	-
Activo fijo	798.110	798.110	-
Impuestos corrientes	41.051	41.051	-
Impuestos diferidos	2.436	2.436	-
Otros activos	207.362	207.362	-
<b>TOTAL ACTIVOS</b>	<b>7.930.611</b>	<b>7.930.611</b>	<b>-</b>

<b>Pasivos</b>	<b>Valor financiero</b>	<b>Valor razonable</b>	<b>Utilidad / (pérdida)</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Contratos de derivados financieros	-	-	-
Cuentas por pagar	33.916	33.916	-
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	564.932	564.932	-
Obligaciones con bancos	600.677	600.677	-
Instrumentos de deuda emitidos	-	-	-
Otras obligaciones financieras	-	-	-
Provisiones por contingencias	-	-	-
Impuestos corrientes	103.170	103.170	-
Impuestos diferidos	51.641	51.641	-
Otros pasivos	5.662	5.662	-
<b>TOTAL PASIVOS</b>	<b>1.359.998</b>	<b>1.359.998</b>	<b>-</b>

<b>Patrimonio</b>			
Capital	5.542.110	5.542.110	-
Reservas	(58.244)	(58.244)	-
Cuentas de valorización	-	-	-
Utilidades retenidas	-	-	-
Utilidades retenidas de ejercicios anteriores	879.228	879.228	-
Utilidad (pérdida) del ejercicio (o periodos)	296.458	296.458	-
Menos: Provisión para dividendos mínimos	(88.939)	(88.939)	-
<b>Total Patrimonio</b>	<b>6.570.613</b>	<b>6.570.613</b>	<b>-</b>
<b>Total pasivos y patrimonio</b>	<b>7.930.611</b>	<b>7.930.611</b>	<b>-</b>

### 33. Administración de riesgo

La Sociedad ha realizado su proceso de revisión anual de su política de gestión y control de riesgos, teniendo como objetivo que ésta debe ser una directriz que permita definir, establecer y fortalecer los principios y lineamientos generales para la adecuada gestión y administración de riesgos, en base a un enfoque de procesos que permita identificar, medir, monitorear, mitigar y controlar los riesgos que enfrenta, asociados a las actividades que desarrolla, manteniendo un nivel de riesgos controlado en sus procesos estratégicos, de negocio y soporte, para el logro de sus objetivos estratégicos.

Se cuenta con definiciones de Riesgo de Liquidez y Riesgos Operacionales, incluyendo dentro de estos últimos los riesgos de fraude, de continuidad del negocio, de externalización de servicios, los tecnológicos, de seguridad de la información y ciberseguridad.

Se cuenta con un Área de Seguridad de la Subgerencia de Operaciones TI, cuya responsabilidad radica en la implementación de las mejores prácticas de la industria, en materias de seguridad de información y ciberseguridad, aportando además a la educación y concientización sobre dichas materias.

Se tiene un proceso de debida diligencia asociada a proveedores críticos, la cual contempla verificación de idoneidad, análisis de impacto en la continuidad operacional, auditabilidad, calidad de servicio, mejora o término de relación, bajo periodicidad anual de la evaluación.

Para la gestión de riesgos, se definió la matriz de riesgo como instrumento de visualización e información al Comité de Directores, con periodicidad semestral para la supervisión.

Se estableció la comunicación inmediata al ente regulador en caso de incidentes clasificados como “relevantes” que afecten la operación transaccional, calidad de servicios, seguridad de la información y la ciberseguridad y la comunicación posterior al Directorio de la cuantificación de las pérdidas, en caso de existir.

#### **34. Hechos posteriores**

A juicio de la Administración de la Sociedad, entre el 01 de enero de 2020 y la fecha de emisión de los presentes estados financieros (16 de enero de 2020), no han ocurrido hechos posteriores que pudieran afectar en forma significativa la situación económica y/o financiera de la Sociedad.